



ИГОЛОЧКА®
ВСЁ ДЛЯ ШИТЬЯ И РУКОДЕЛИЯ

8 (800) 700-51-37

ежедневно с 9.00 до 21.00, звонок по РФ бесплатный

Заявление на возврат

№ заказа

ФИО

№	Наименование товара	Размер	Кол-во	Цена руб./шт.	Код возврата

Общая стоимость товаров, руб.

Этот экземпляр остаётся у вас

№	Наименование товара	Размер	Кол-во	Цена руб./шт.	Код возврата

Общая стоимость товаров, руб.

Этот экземпляр вы отправляете нам

Коды причин возврата

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Не подходит по размеру (мал) | 7. Предварительный отказ клиента |
| 2. Не подходит по размеру (велик) | 8. Неверно рассчитана скидка/итоговая сумма заказа |
| 3. Не устраивает качество товара | 9. Не было оповещений/подтверждения заказов от call-центра/телефонного звонка от курьера |
| 4. Брак | 10. Неподобающее отношение курьера |
| 5. Повреждена упаковка | |
| 6. Недопоставка | |

Оформление возврата

1. Заполните заявление на возврат в двух экземплярах и поставьте подпись под ним.

2. Заполните личные данные:

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Серия, номер _____

Выдан (кем, когда) _____

3. Отрежьте верхний бланк «Заявления на возврат». Эта часть документа остается у Вас. Нижний бланк «Заявления на возврат» отправьте вместе с возвращенным товаром ПРОСТЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом) по адресу:

г. Москва 105554 До востребования, ООО «Жаккард»

4. Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью) _____

перевести на банковскую карту

Номер карты _____

ФИО владельца счета _____

Наименование банка БИК _____

ИНН банка Кор. счет _____

Расчетный счет _____

Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Подпись: _____

Настоящим в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ООО «Жаккард», расположенному по адресу: 105554, г.Москва, ул.Парковая 11-я, д.9/35, комната 32, предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 7.06.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Подпись: _____